

საინფორმაციო ფურცელი

შენიშვნა: აღნიშნული დოკუმენტი წარმოადგენს დაზღვევის პირობების შესახებ არასრულ ინფორმაციას. საინფორმაციო ფურცელი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების იდენტური იურიდიული ძალის მქონე და მისი გაცნობა და სადაზღვევო კომპანიის მიერ მასთან დაკავშირებული განმარტებების გაკეთება არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს და მოთხოვნებს მხარეთა შორის.

- მზღვეველი: სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“ (ს/კ 205023856)
მისამართი: ქ. თბილისი, ვ. ბოჭორიშვილის ქ. #88/15
- დაზღვევის ხელშეკრულების სახე: ქონების დაზღვევა
- ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი: 50 000 ლარი
- შიგთავსის ანაზღაურების ქველიმიტი: 8 000 ლარი
- ფრანშიზა: 300 ლარი
ფრანშიზა არის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ზარალის ნაწილი, რომელსაც მზღვეველი არ აანაზღაურებს. მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომლის ოდენობა არ აღემატება ფრანშიზას, დანარჩენ შემთხვევაში, ყოველი ზარალი ანაზღაურდება ფრანშიზის თანხის გამოკლებით;
- ფინანსური ხარჯი სადაზღვევო პრემიის გარდა: არ არის გათვალისწინებული
- სადაზღვევო დაფარვები და გამონაკლისები:

დაფარვები	არ ანაზღაურდება
ხანძარი	დაზღვევით არ დაიფარება ზარალი, რომელიც წარმოიქმნება დაზღვეული ქონების ცეცხლით დამუშავებისას, სითბური ან სხვაგვარი თერმული ზემოქმედების შედეგად, ბუნებრივი ფერმენტაციის ან ქონების ბუნებრივი თვისებებიდან გამომდინარე თვითაალების შედეგად.
აფეთქება	
მეზობელი ფართიდან წყლის გამოჟონვის შედეგად მიყენებული ზარალი	
კანალიზაციის, ელექტროგაყვანილობის, წყალგაყვანილობის სისტემების მწყობრიდან გამოსვლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება.	*ავტომატური ჩამქრობი/სარწყავი სისტემიდან გამონადენი წყლით განადგურება ან დაზიანება; *გაზრდილი ტენიანობის შედეგად გამოწვეული ზიანი; *სისტემის მოხმარების წესების დარღვევის შედეგად გამოწვეული ზარალი;

	<p>*საცურაო აუზიდან წყლის გაჭონვით გამოწვეული ზიანი;</p> <p>*ასევე დანაკარგი ან ზიანი დამდგარი - წყლის მიღების, ჭაბურღილების, საქვაბუების, ან აპარატურების შეკეთების, ამოღების ან გადიდების პროცესში;</p>
მესამე პირთა ვანდალიზმით გამოწვეული ქონების დაზიანება	ანაზღაურება არ გაიცემა დაკარგული, გაუჩინარებული ან მოპარული ქონებისათვის.
შტორმი, ქარიშხალი	<p>*დაზღვეულ ფართში წყლის ან სეტყვის შეღწევა ღია ფანჯრებიდან, კარებიდან, ხვრელებიდან;</p> <p>*აივნები ან/და ნაგებობები, რომლებიც არ არის დახურული ყველა მხრიდან ან/და მათში მდებარე ქონება;</p>
სეტყვა	
წყალდიდობა	<p>*სადრენაჟო სისტემის არასწორი შენახვის ან არასწორი სარგებლობის შედეგად დამდგარი ზიანი ან დანაკარგი;</p> <p>*ზიანი ან დანაკარგი დამდგარი ღია ადგილას მდებარე ქონებაზე;</p>
მიწისძვრა	
ფიქსირებული მინების დაზიანება	<p>*რემონტის მსვლელობის დროს, დამატებითი დეტალების დამონტაჟებისას, ჩარჩოს გამოცვლის ან შეკეთებისას მინების, სარკეების დაზიანება;</p>

➤ დაფარვები, რომლის დამატებით შეძენა არის შესაძლებელი:

დაფარვები	არ ანაზღაურდება
მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა	<ul style="list-style-type: none"> ○ დამქირავებლის პასუხისმგებლობა დაქირავებულთა წინაშე; ○ სატრანსპორტო საშუალებების გამოყენების ან მათი მართვის შედეგად დამდგარი ზიანი; ○ ფიზიკური ან კანონიერი კონტროლის ქვეშ არსებული ქონება (იჯარით აღებული ქონება); ○ მუშაობის/მასზე ზემოქმედების პროცესში მყოფი ქონება; ○ დაბალი ხარისხის სამუშაოებით გამოწვეული ზიანი; ○ პროფესიული პასუხისმგებლობა, ჯარიმები, გაზრდილი ხარჯები; ○ აზბესტით გამოწვეული ზიანი; ○ ნებისმიერი სახის მორალური ზიანი; ○ სარეკლამო პასუხისმგებლობა; ○ სახელშეკრულებო ვალდებულებების შეუსრულებლობით დამდგარი ზიანი; ○ თამბაქო ან თამბაქოს ბოლით გამოწვეული ზიანი;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ მშენებლობის დროს დამდგარი ზიანი; ○ დამზღვევის მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით გამოწვეული ზიანი; ○ ფეთქებადი ნივთიერებების შენახვით და მომარაგებით დამდგარი ზიანი.
--	---

➤ დაზღვევით არ იფარება ზარალი, რომელიც გამოწვეულია (ზოგადი გამონაკლისები):

- სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე, მაშინაც კი თუ მათი აღმოჩენა მოხდა მხოლოდ სადაზღვევო პერიოდის დაწყების შემდეგ;
 - დაზღვეული ქონების დეფექტით, ბუნებრივი ცვლილებით, დეფორმაციით;
 - შენობის ცუდი მდგომარეობით ან ქონების არასწორი გამოყენებით;
 - საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა, გამოცხადებულია თუ არა საომარი მდგომარეობა), სამოქალაქო მდელვარებით, ამბოხებით, შეიარაღებული კონფლიქტით, გაფიცვით, სამხედრო გადატრიალებით, რევოლუციით, კონფისკაციით, რეკვიზიციით, დაპატიმრებით/დაყადაღებით, სამხედრო ან სამოქალაქო ხელისუფლების განკარგულებით ქონების დაზიანებით ან განადგურებით, ტერორისტული აქტით, პოლიტიკური მოტივით მოქმედი ნებისმიერი პირის ან პირთა ჯგუფის ქმედებებით;
 - რადიაციის ან რადიოაქტიური დაბინძურებით; რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი და სხვა საშიში ნივთიერებების ზემოქმედებით;
 - დამზღვევის ან დაზღვეულის განზრახ ქმედებით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან დაუდევრობით;
 - ქონება, რომელიც ინახება დაზღვეული ქონების გარეთ ან მიმაგრებულია შენობის გარეთა მხარეს, გარდა დაზღვეულ ქონებაზე / შენობაზე გარედან დამონტაჟებული გათბობის ან გაგრილების სისტემებისა;
 - ქონების დაზიანებით ან განადგურებით, რომლის გადარჩენაც დამზღვევს/დაზღვეულს შეეძლო, მაგრამ არ გადაარჩინა;
 - მღრღნელებით ან სხვა მავნებლებით;
 - დაზღვეული ნივთის ან მისი ნაწილის გაუჩინარებით;
 - დაბინძურებით;
 - თვითაალებით, დუდილით, ლპობით, ობით და სხვა ბუნებრივი პროცესებით;
 - გაუფასურებით, ამორტიზაციით, ცვლილებით;
 - სხვა რისკებით, რომლებიც არ არის აღნიშნული სადაზღვევო რისკებში;
 - დაზღვეული ქონების ნებისმიერი სახის მექანიკური დაზიანებით ან მწყობრიდან გამოსვლით;
 - ნებისმიერი არაპირდაპირი ზიანით;
 - პირდაპირი ან არაპირდაპირი კიბერ რისკების შედეგად;
- შენიშვნა: კიბერ რისკების განმარტება:
 ქონების დაზიანება წინამდებარე ხელშეკრულების მიხედვით ნიშნავს დაზღვეული ქონების ფიზიკურ დაზიანებას. ქონების ფიზიკური დაზიანება არ მოიცავს და, შესაბამისად, წინამდებარე ხელშეკრულებით არ იფარება, მონაცემთა ბაზების ან პროგრამული სისტემების ისეთ ზიანს, რომელიც იწვევს საზიანო ცვლილებებს მონაცემთა ბაზებში, პროგრამულ თუ სხვა კომპიუტერული უზრუნველყოფის სისტემებში და გამომდინარეობს მონაცემთა წაშლით, არაკეთილსინდისიერი და თაღლითური გზით მათი შეცვლით ან განადგურებით.

შესაბამისად წინამდებარე ხელშეკრულებით არ იფარება:

- მონაცემთა ბაზების ან პროგრამული სისტემების ისეთი ზიანი თუ ზარალი, რომელიც იწვევს საზიანო ცვლილებებს მონაცემთა ბაზებში, პროგრამულ თუ სხვა კომპიუტერული უზრუნველყოფის სისტემებში და გამომდინარეობს მონაცემთა წაშლით, არაკეთილსინდისიერი და თაღლითური გზით მათი შეცვლით ან განადგურებით და ამის შედეგად დამდგარი საქმიანობის შეჩერებისგან წარმოქმნილი ხარჯები. აღნიშნული გამონაკლისის მიუხედავად, წინამდებარე პირობების მიხედვით დაიფარება მონაცემთა ბაზების ან პროგრამული სისტემების ისეთი ზიანი თუ ზარალი, რომელიც გამომდინარეობს ქონების ფიზიკური დაზიანების შედეგად;
- ზიანი ან ზარალი, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ბაზების ან პროგრამული უზრუნველყოფის სისტემების ფუნქციის გაუარესებით, მოშლით, დაკარგვით, ვერ გამოყენებით ან დაზიანებით და მისგან გამომდინარე საქმიანობის შეჩერების ხარჯები.

აგრეთვე, სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა თუ:

- დამზღვევი, როგორც სადაზღვევო პოლისის მიღებამდე, ისე მისი მოქმედების ვადის განმავლობაში, არ შეატყობინებს მზღვეველს უტყუარ ინფორმაციას, რომელსაც მნიშვნელობა აქვს სადაზღვევო რისკის სახისა და ხარისხის განსაზღვრისათვის;
- დამზღვევი არ განაცხადებს მომხდარის შესახებ კომპეტენტურ ორგანოებში, ან შემთხვევის ფაქტი კომპეტენტური ორგანოების მიერ არ დასტურდება;
- დამზღვევმა, ჰქონდა რა ამის საშუალება, განსაზღვრულ ვადაში, წერილობით არ განუცხადა მზღვეველს ზიანის დადგომის შესახებ, ან თუ მის მიერ მითითებული ფაქტები არასწორია ან არ მიაწოდა სრულად მის ხელთ არსებული ინფორმაცია;
- დამზღვევმა შემთხვევის დადგომამდე არ განუცხადა მზღვეველს ქონების ექსპლუატაციის პირობების შეცვლის შესახებ ან ქონების დაზღვევის განაცხადში მითითებული მონაცემები სინამდვილეს არ შეესაბამება;
- დაზღვეული შენობა ან დაზღვეული ქონება მიტოვებული იქნება 30 დღის განმავლობაში და მზღვეველი ამის შესახებ წერილობით არ იქნა გაფრთხილებული;
- დამზღვევის ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ დაზღვევის ან/და სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნა მოხდება სიყალბის ან/და თაღლითობის გამოყენებით დაზღვევისაგან დაუმსახურებელი სარგებლის მიღების მიზნით;
- დაარღვევს სადაზღვევო ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ უსაფრთხოების ზომებს;
- დამზღვევი არ გადაიხდის პრემიას სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრულ ვადებში;
- დამზღვევი არ წარმოადგენს სადაზღვევო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ დოკუმენტებს;
- დამზღვევი დაარღვევს ქონების დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს;

➤ **სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:**

- დამზღვევი ვალდებულია, სადაზღვევო შემთხვევის აღმოჩენისთანავე აცნობოს მზღვეველს მომხდარის შესახებ ცხელ ხაზზე: 2 949 949 და შეატყობინოს წერილობით არაუგვიანეს 48 საათისა. წერილობითი მოთხოვნა, უნდა შეიცავდეს ზარალის დეტალურ აღწერას, დაზიანებული/დაკარგული ნივთების, მათი ღირებულებების და ზიანის საერთო ოდენობის მითითებით. გათვალისწინებული იქნება დაზიანებული ქონების ღირებულება ზარალის დადგომის მომენტში;
- დამზღვევი ვალდებულია, ზიანის დადგომის შესახებ განაცხადის შევსებიდან ერთი თვის განმავლობაში წარმოადგინოს საქმის წარმართვისთვის აუცილებელი დოკუმენტები, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას მიღებული შეტყობინება ზარალის დადგომის თაობაზე ცნოს არარსებულად;
- დამზღვევი ვალდებულია, თავისი ხარჯით მიაწოდოს მზღვეველს ყველა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზის და ოდენობის დასადგენად აუცილებელი საბუთი და მოთხოვნასთან დაკავშირებული ყველანაირი ინფორმაცია. ასევე ზარალის მიზეზი და გარემოება, რომლის დროსაც დადგა ზარალი;
- მზღვეველი ვალდებულია, ზიანის შესახებ განაცხადისა და თანდართული მასალების მიღებიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში დაიწყოს გამოძიება დაზღვეული ქონების განადგურების ან დაზიანების გამომწვევი მიზეზების და გარემოებების შესახებ. გამოძიების დამთავრების შემდეგ, როდესაც დადგენილი იქნება ზარალის გამომწვევი ყველა მიზეზი და ასანაზღაურებელი თანხა, ერთი თვის მანძილზე გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება;
- მზღვეველი უფლებამოსილია გადაავადოს ანაზღაურება იმ შემთხვევაში, თუ:
 - ტარდება დამოუკიდებელი ექსპერტიზა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, გარემოებების და ზარალის მოცულობის დადგენის მიზნით. ამასთან, სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვადა იზრდება ექსპერტიზისათვის საჭირო დროის პერიოდით;
 - არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი დამზღვევის ან მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებაში. სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა, ვიდრე არ იქნება წარმოდგენილი უფლებამოსილების დამადასტურებელი მტკიცებულებები;
 - შინაგან საქმეთა სამინისტროს (შსს) ორგანოების მიერ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე სადაზღვევო შემთხვევაზე, დაზღვეულის/მოსარგებლის მიმართ გამოძიების დასრულებამდე;
- მზღვეველი ვალდებულია, სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე უარის თქმის შემთხვევაში, წერილობით შეატყობინოს დამზღვევს (დაზღვეულს) აღნიშნული ფაქტის შესახებ, მიზეზის მითითებით, 10 დღის ვადაში, მას შემდეგ, რაც გაირკვევა ზარალის გამომწვევი ყველა გარემოება;

➤ **პრეტენზიის წარდგენა**

სადაზღვევო მომსახურების შესახებ წარმოქმნილი პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია:

- ქოლ-ცენტრთან დაკავშირების გზით ნომერზე: +995 32 2949 949;
- წერილობითი განაცხადით მისამართებზე:
 - ქ. თბილისი, ბოჭორიშვილის ქ. #88/15
 - ქ. ბათუმი, ძმები ზუბალაშვილების ქ. #35/31
 - ქ. ქუთაისი, წმ. ნინოს ქ. #1/38
- ელექტრონულად ელ. ფოსტაზე: quality@irao.ge

პრეტენზიის განხილვა მოხდება მომსახურების ხარისხის და კლიენტების კმაყოფილების მართვის სამსახურის მიერ, წარდგენიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში.

მომხმარებლებისთვის შემოსულ პრეტენზიებზე პასუხის მიწოდება ხორციელდება შემოსვლის წყაროს იდენტიურად ან მომხმარებლის მიერ დაფიქსირებული მოთხოვნის შესაბამისად (სატელეფონოდ, წერილობით, ელ. ფოსტაზე).

მომხმარებლებს საშუალება აქვთ, შემოსვლის წყაროს მიუხედავად, მოითხოვონ ოფიციალური წერილობითი პასუხი.

➤ **მზღვეველის საზედამხედველო ორგანო**

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური

მისამართი: ქ. თბილისი, ლევან მიქელაძის ქ. #3

ტელ: +995 32 223 44 10

ვებგვერდი: www.insurance.gov.ge