

მმართველობის
ანგარიში

2021

A decorative graphic featuring a large grey circle on the left and a smaller red circle with diagonal stripes on the right. A thin grey line curves around the top and right sides of the circles. The text 'Գինասրճարան' is centered within the grey circle.

Գինասրճարան

„ირაომ“ დაარსდა 2004 წელს და იმდროინდელი პირობების გათვალისწინებით, კომპანიის მიზანმიმართული პოლიტიკის საფუძველი გახდა მისი უწყვეტი განვითარება და მისი კონკურენტუნარიანობის უწყვეტი უზრუნველყოფა. კომპანია მუდმივად ინვესტირებს თავისი რესურსების განვითარებაში, რათა შეძლოს მოახდინოს მისი მოვალეობები და უზრუნველყოს მომხმარებლისთვის მაღალი ხარისხის დასაცავი. კომპანიის მიზანმიმართული პოლიტიკის საფუძველი გახდა მისი უწყვეტი განვითარება და მისი კონკურენტუნარიანობის უწყვეტი უზრუნველყოფა. კომპანია მუდმივად ინვესტირებს თავისი რესურსების განვითარებაში, რათა შეძლოს მოახდინოს მისი მოვალეობები და უზრუნველყოს მომხმარებლისთვის მაღალი ხარისხის დასაცავი.





ჩვენი მიზანია, თითოეულ მოქალაქეზე დადებითი გავლენა მოახდინოთ და მათ დაეხმაროთ, ადვილად გადაიჭონ მათი პრობლემები.



საქართველოში სტარტაპების განვითარება

საქართველოში სტარტაპების განვითარების მიზანია

„სტარტაპი“ მოქალაქეებს უზრუნველყოფს მათი საკუთარი ბიზნესის დაწყების შესაძლებლობას. 18-წლიანი გამოცდილების გამო, სტარტაპების განვითარების მიზანია, მოქალაქეებს დაეხმაროთ, ადვილად გადაიჭონ მათი პრობლემები. „სტარტაპი“ მოქალაქეებს უზრუნველყოფს მათი საკუთარი ბიზნესის დაწყების შესაძლებლობას. „სტარტაპი“ მოქალაქეებს უზრუნველყოფს მათი საკუთარი ბიზნესის დაწყების შესაძლებლობას. „სტარტაპი“ მოქალაქეებს უზრუნველყოფს მათი საკუთარი ბიზნესის დაწყების შესაძლებლობას.

სტარტაპების განვითარების მიზანია, მოქალაქეებს დაეხმაროთ, ადვილად გადაიჭონ მათი პრობლემები. „სტარტაპი“ მოქალაქეებს უზრუნველყოფს მათი საკუთარი ბიზნესის დაწყების შესაძლებლობას. „სტარტაპი“ მოქალაქეებს უზრუნველყოფს მათი საკუთარი ბიზნესის დაწყების შესაძლებლობას.

სტარტაპების განვითარების მიზანია, მოქალაქეებს დაეხმაროთ, ადვილად გადაიჭონ მათი პრობლემები. „სტარტაპი“ მოქალაქეებს უზრუნველყოფს მათი საკუთარი ბიზნესის დაწყების შესაძლებლობას. „სტარტაპი“ მოქალაქეებს უზრუნველყოფს მათი საკუთარი ბიზნესის დაწყების შესაძლებლობას. „სტარტაპი“ 2020 წელს მოქალაქეებს დაეხმარა, ადვილად გადაიჭონ მათი პრობლემები.



ციფრული ტრანსფორმაცია და მისი როლი 2021 წელს და 2022 წელს დაგეგმილია. 2021 წელს მთავრობის მიერ დაგეგმილია მრავალი ღონისძიება, რომელიც დაეხმარება ქვეყნის ეკონომიკის განვითარებას და მისი უსუსურობის შემცირებას. 2022 წელს დაგეგმილია მრავალი ღონისძიება, რომელიც დაეხმარება ქვეყნის ეკონომიკის განვითარებას და მისი უსუსურობის შემცირებას.

„საბანკო“ და „სადაზღვეო“ კომპანიების რეგულირების მიზნით დაგეგმილია მრავალი ღონისძიება, რომელიც დაეხმარება მათი უსუსურობის შემცირებას და მათი ეკონომიკის განვითარებას.

2022 წელს „სადაზღვეო“ კომპანიების რეგულირების მიზნით დაგეგმილია მრავალი ღონისძიება, რომელიც დაეხმარება მათი უსუსურობის შემცირებას და მათი ეკონომიკის განვითარებას.

ვახტანგ ბერიძე
სადაზღვეო კომპანიების რეგულირების
სამსახურის უფროსი

The image features a minimalist abstract design on a white background. A large, light gray circle is partially overlapped by a smaller circle with a red and black diagonal striped pattern. Thin, light gray curved lines sweep across the scene, framing the circles. The text 'ისტორია' is centered within the gray circle.

ისტორია

მისია

□ □□ □□□□ □□□□□

□□□ □□

The image features a minimalist abstract design on a white background. A large, solid grey circle is the central focus, containing the text 'მფლობელეზი' in a white, sans-serif font. This grey circle overlaps with a smaller circle below it that has a vibrant red background with a pattern of vertical, slightly wavy lines. A thin, light grey arc curves around the top and right sides of the grey circle. In the bottom right corner, a small red circular segment contains the number '9' in white, positioned above a short white horizontal line.

მფლობელეზი



„**100%-** **(VIG)**“

„**100%-** **(VIG)**“

100%- **(VIG)** **50-** **30** **25,000-** **22**

VIG- **1994** **A+** **Standard & Poor's-** **(ATX)** **Erste Group-**

1824 **1955**



VIG- **2021** **2020** **5,5%** **11** **511,3** **47,8%**

„მნიშვნელოვანი როლი ენიჭება. ჯგუფს 2018 წლიდან აქვს „საერთო მისიის განაცხადი“ :



მიზანი

მიზანი – მნიშვნელოვანი როლი ენიჭება. ჯგუფს 2018 წლიდან აქვს „საერთო მისიის განაცხადი“ :



მისია

მისია – მნიშვნელოვანი როლი ენიჭება. ჯგუფს 2018 წლიდან აქვს „საერთო მისიის განაცხადი“ :



კორპორაციული განაცხადი (სლოგანი):

- მნიშვნელოვანი როლი ენიჭება.
- ჯგუფს 2018 წლიდან აქვს „საერთო მისიის განაცხადი“ :
- მნიშვნელოვანი როლი ენიჭება.

კორპორაციული განაცხადი (სლოგანი):

ჩვენ მომხმარებლებს უაფრთხო და უეტესი ცხოვრების შესაძლებლობას ვაძლევთ. ვიცავთ, რაც მნიშვნელოვანია.

სამეთვალყურეო

□□□□□ □ □□□□ □□□

2021 年 1 月 1 日 起 施 行 的 《 中 華 人 民 共 和 國 公 民 身 份 法 》 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 ， 2021 年 1 月 1 日 起 施 行 的 《 中 華 人 民 共 和 國 公 民 身 份 法 》 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 ， 2021 年 1 月 1 日 起 施 行 的 《 中 華 人 民 共 和 國 公 民 身 份 法 》 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 ， 2021 年 1 月 1 日 起 施 行 的 《 中 華 人 民 共 和 國 公 民 身 份 法 》 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。



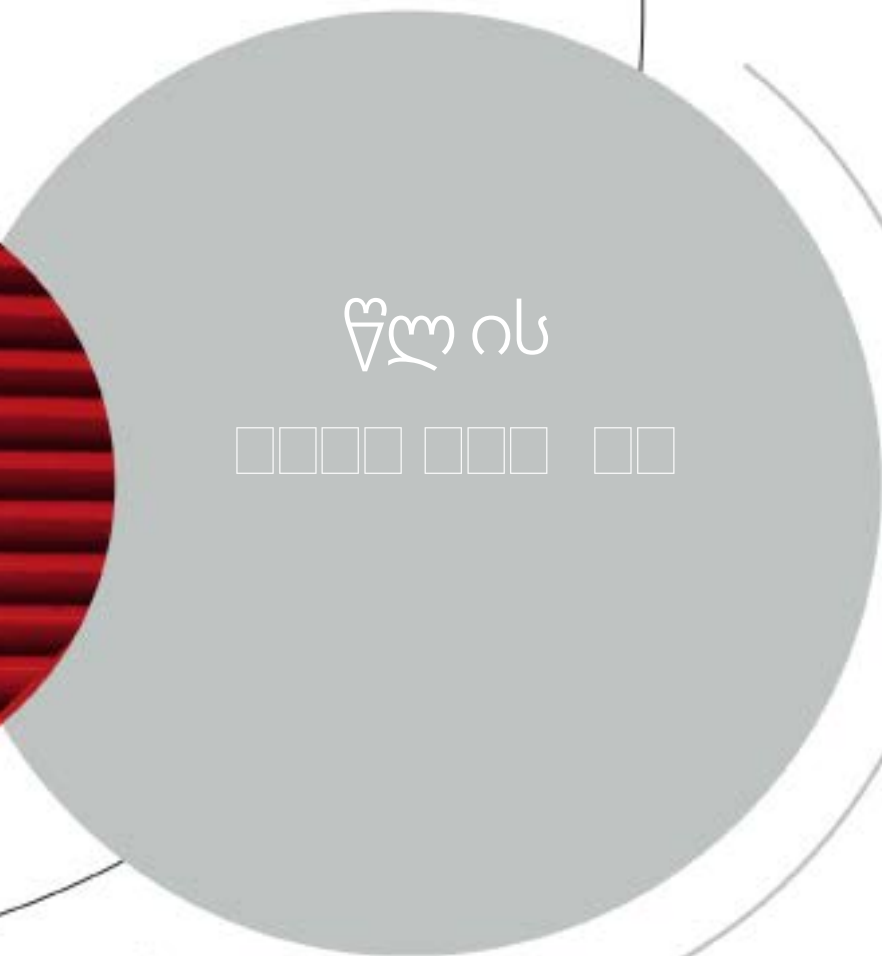
公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。

公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。

- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。

公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。

- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。
- 公 民 身 份 法 第 14 條 第 1 項 第 1 款 規 定 。



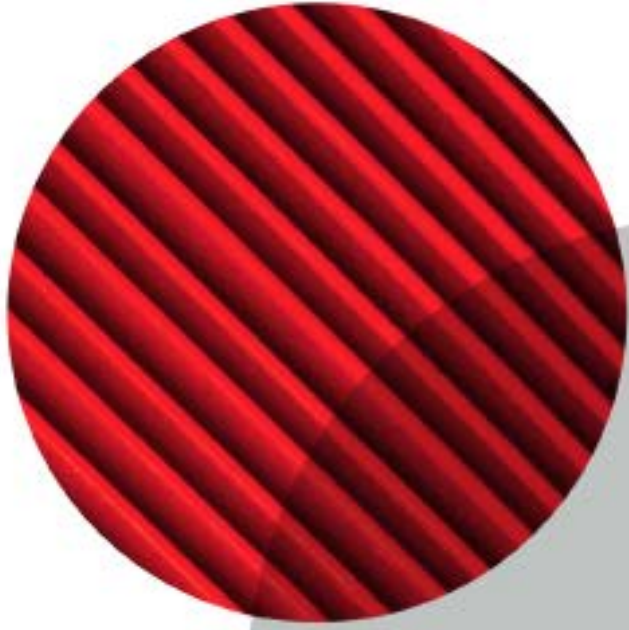
წლის

□□□□ □□□ □□

2021 年 1 月 1 日 起 施 行 的 《 中 华 人 民 共 和 国 个 人 所 得 税 法 》 有 关 规 定 ， 自 2021 年 1 月 1 日 起 ， 个 人 所 得 税 的 免 税 额 由 每 月 5000 元 调 整 为 每 月 3500 元 ， 即 每 年 免 税 额 由 60000 元 调 整 为 42000 元 。

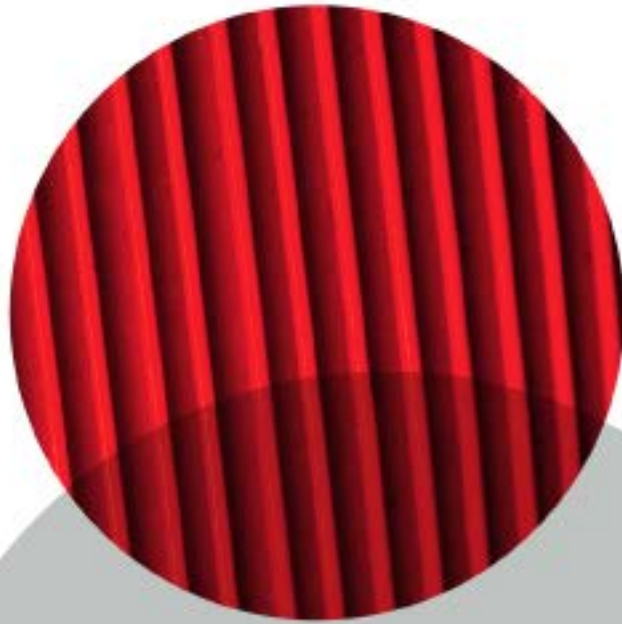
本 公 司 已 按 照 上 述 规 定 对 2021 年 1 月 1 日 前 的 所 得 税 进 行 了 重 估 ， 并 对 2021 年 1 月 1 日 前 的 所 得 税 进 行 了 补 提 。

2021 年 1 月 1 日 起 施 行 的 《 中 华 人 民 共 和 国 个 人 所 得 税 法 》 有 关 规 定 ， 2020 年 12 月 31 日 前 的 所 得 税 免 税 额 由 每 月 5000 元 调 整 为 每 月 3500 元 ， 即 每 年 免 税 额 由 60000 元 调 整 为 42000 元 。



პროდუქტები □ □

□□□ □□□□□□



მომხმარებელთა

□□ □□□□□□ □□□

სერვისცენტრები

„საქსი“-ს სერვის ცენტრები მოქმედებენ ქვემოთ მოცემულ მუნიციპალიტეტებში – 6 მუნიციპალიტეტში: თბილისი, მარნეულის, მთიანეთის, მცხეთა-მთიანეთის, ბათუმის, აჭარის ავტონომიური რეგიონის მუნიციპალიტეტებში;

სერვის ცენტრი (საქსი-ს სერვის ცენტრი) – თბილისი მუნიციპალიტეტი 88/15

სერვის ცენტრი – მთიანეთის მუნიციპალიტეტი 31

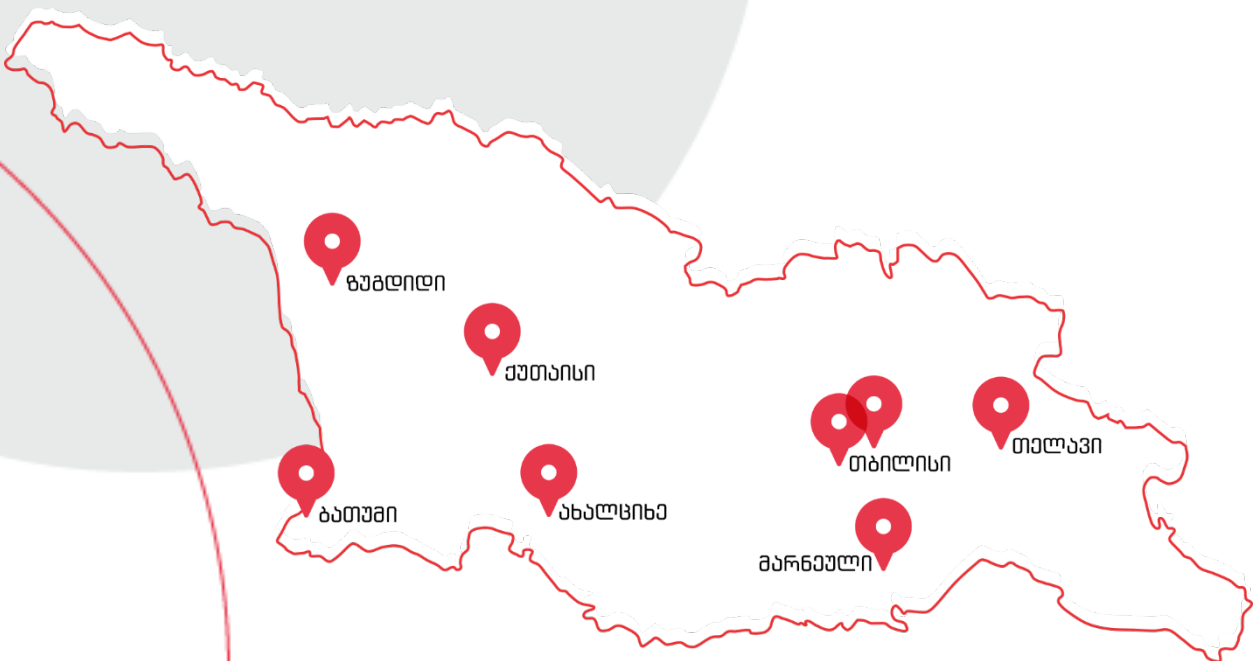
სერვის ცენტრი – მცხეთა-მთიანეთის მუნიციპალიტეტი 1/38

სერვის ცენტრი – მარნეულის მუნიციპალიტეტი 15

სერვის ცენტრი – ბათუმის მუნიციპალიტეტი 64

სერვის ცენტრი – აჭარის ავტონომიური რეგიონის მუნიციპალიტეტი 22

სერვის ცენტრი – მარნეულის მუნიციპალიტეტი 1



საინფორმაციო ცენტრის რეგისტრაცია

„ცენტრი“ რეგისტრაციაში მიიღო 24-ობიექტის რეგისტრაცია და მისი რეგისტრაცია დასრულდა.

2021 წლის 4, თანამდებობის რეგისტრაცია დასრულდა, რეგისტრაციაში მიიღო 24-ობიექტის რეგისტრაცია და მისი რეგისტრაცია დასრულდა. რეგისტრაციაში მიიღო 24-ობიექტის რეგისტრაცია და მისი რეგისტრაცია დასრულდა. რეგისტრაციაში მიიღო 24-ობიექტის რეგისტრაცია და მისი რეგისტრაცია დასრულდა. რეგისტრაციაში მიიღო 24-ობიექტის რეგისტრაცია და მისი რეგისტრაცია დასრულდა.

275 502 ზარი შემოვიდა.

ჩვენი ამოცანაა პორტფელის ზრდის პარალელურად მოხდეს კმაყოფილების შენარჩუნება ან გაზრდა; პროცესების ოპტიმიზაცია, რომელიც ხელს შეუწყობს საჯარო სანგროძლივობის, მოცდის პერიოდსა და გამოტოვებული ზარების რაოდენობის შემცირებას, რაც აისახება კლინტთა კმაყოფილების ზრდაზე და ასევე პროცესის ოპტიმიზაცია, რომელიც ორიენტირებულია ანაზღაურების დეპარტამენტში პროცესების გამართულად მუშაობაზე.

ოპერატორთა გუნდის მუშაობა სტანდარტების დაცვის, კეთილგანწყობისა და ინფორმაციის ამომწურავად მიწოდების კრიტერიუმების მიხედვით შეფასდა. 2021 წლის შედეგების მიხედვით, მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის შედეგი 98%-ია, რაც საკმაოდ მაღალი მაჩვენებელია.

2022 წლისთვის დაგეგმილია ახალი ფუნქციონალის და საკომუნიკაციო არხის „ჩატი“-ის გააქტიურებამ, რომელიც ჩვენს მომხმარებლებს საშუალებას მისცემს დამატებით ახალი ონლაინ საკომუნიკაციო არხით მიიღონ მათთვის სასურველი ინფორმაცია.



207 437

შემოსული ზარი

მომსახურების ინდიკატორების მონიტორინგის შედეგები

„ირაო“ კომპანია მუდმივად ინახავს მონიტორინგს მონაცემების შეგროვების, დასამუშავების, ანალიზის, ინტერპრეტაციის, დაგეგმვის და ახსნის მიზნით. მონიტორინგის შედეგები მუდმივად განთავსებულია საინფორმაციო სისტემაში, სადა მისი ხელმძღვანელები მუდმივად მონიტორინგს ახდენენ მონაცემების მიხედვით.

ინდიკატორების მონიტორინგის მიზნით, კომპანია მუდმივად ინახავს მონიტორინგის მიზნით მონაცემების შეგროვების, დასამუშავების, ანალიზის, ინტერპრეტაციის, დაგეგმვის და ახსნის მიზნით. მონიტორინგის შედეგები მუდმივად განთავსებულია საინფორმაციო სისტემაში, სადა მისი ხელმძღვანელები მუდმივად მონიტორინგს ახდენენ მონაცემების მიხედვით. 2021 წლის მონაცემების მიხედვით, კომპანია მუდმივად ინახავს მონიტორინგს მონაცემების შეგროვების, დასამუშავების, ანალიზის, ინტერპრეტაციის, დაგეგმვის და ახსნის მიზნით. მონიტორინგის შედეგები მუდმივად განთავსებულია საინფორმაციო სისტემაში, სადა მისი ხელმძღვანელები მუდმივად მონიტორინგს ახდენენ მონაცემების მიხედვით.

ინდიკატორების მონიტორინგის მიზნით, კომპანია მუდმივად ინახავს მონიტორინგის მიზნით მონაცემების შეგროვების, დასამუშავების, ანალიზის, ინტერპრეტაციის, დაგეგმვის და ახსნის მიზნით. მონიტორინგის შედეგები მუდმივად განთავსებულია საინფორმაციო სისტემაში, სადა მისი ხელმძღვანელები მუდმივად მონიტორინგს ახდენენ მონაცემების მიხედვით. 2021 წლის მონაცემების მიხედვით, კომპანია მუდმივად ინახავს მონიტორინგს მონაცემების შეგროვების, დასამუშავების, ანალიზის, ინტერპრეტაციის, დაგეგმვის და ახსნის მიზნით. მონიტორინგის შედეგები მუდმივად განთავსებულია საინფორმაციო სისტემაში, სადა მისი ხელმძღვანელები მუდმივად მონიტორინგს ახდენენ მონაცემების მიხედვით.

2021 წლის მონაცემების მიხედვით, კომპანია მუდმივად ინახავს მონიტორინგს მონაცემების შეგროვების, დასამუშავების, ანალიზის, ინტერპრეტაციის, დაგეგმვის და ახსნის მიზნით. მონიტორინგის შედეგები მუდმივად განთავსებულია საინფორმაციო სისტემაში, სადა მისი ხელმძღვანელები მუდმივად მონიტორინგს ახდენენ მონაცემების მიხედვით.

- წლის დასაწყისში შეიქმნა „ირაოს“ მობილური აპლიკაცია, რომელიც დაზღვეულებს სთავაზობს იმავე სერვისებს, რასაც ვებ პორტალი online.iraog.ee. მისი მეშვეობით მომხმარებელს საშუალება აქვს ნებისმიერი ლოკაციიდან მარტივად ატვირთოს მიღებული სამედიცინო მომსახურების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია და მიიღოს შესაბამისი სამედიცინო (ამბულატორია, სტომატოლოგია) ზარალის ანაზღაურება. ასევე შესაძლებელია მოითხოვოს საგარანტიო წერილი, რომელსაც მიიღებს სასურველი ელექტრონული თუ არაელექტრონული სახით; იხილოს პოლისის დეტალები, გადაიხადოს პოლისის დავალიანება, ან გამოგზავნოს უწყავშირი მიღებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით.
- დაინერგა დავალებების შესრულების ონლაინ პორტალის **service desk**-ის საშუალებით სამუშაო პროცესის მართვა. აღნიშნული პორტალის საშუალებით შესაძლებელი გახდა რამდენიმე სერვისში ჩართული დეპარტამენტის მუშაობის პროცესის სრული აღრიცხვა და მონიტორინგი. აღნიშნული სისტემა მიშენდებოდა ამარტივებს სერვისის ადმინისტრირებას და შესაბამისი პროცესების დაჩქარებას. აღსანიშნავია, რომ პორტალის დაინერგვის შემდეგ დაზღვეულები **4-ჯერ უფრო სწრაფად** იღებენ მიმართვებს სამედიცინო სერვისებზე;
- 2021 წლიდან დაზღვეულთა მომსახურება დაიწყო კორპორატიული სერვის მენეჯერების სამსახურმა და გახდა შეუცვლელი რგოლი მომხმარებელთათვის სააუქტესო სერვისის მიწოდების პროცესში; კორპორატიული სერვისის მენეჯერები ემსახურებენ ჯანმრთელობის კორპორატიული დაზღვევით მოსარგებლე თითოეულ დაზღვეულს, რომელთაც სერვისთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკითხთან დაკავშირებით შეუძლიათ მიმართონ პირად მენეჯერს;
- საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს მიერ დადგენილი რეგულაციის თანახმად, „ირაო“ აქტიურად მონაწილეობს COVID-19-ის საექვო შემთხვევების და ინფიცირებული პაციენტების მართვაში. სახელმწიფოს მიერ დადგენილი გაიდლაინის მიხედვით მოხდა „ირაოს“ ოჯახის ექიმების გადამზადება და მათი ჩართვა ინფიცირებულთა მკურნალობაში. „ირაო“, ასევე აქტიურად ჩაერთო COVID-19-ის შემდგომი გართულებების მქონე დაზღვეულების მართვასა და მკურნალობაშიც;

A decorative graphic featuring a large light gray circle in the center, partially overlapping a smaller red circle with diagonal stripes. Thin gray lines arc around the circles. The text 'სოციალური' is centered within the gray circle, with a row of ten small white squares below it.

სოციალური

□□ □ □□□□□□□

„Közösségi felelősség“ – a közösségi felelősség fogalmát a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti. A szociális kompetenciák fejlesztése érdekében a „Közösségi felelősség“ fogalom megismerését a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti. A szociális kompetenciák fejlesztése érdekében a „Közösségi felelősség“ fogalom megismerését a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti. A szociális kompetenciák fejlesztése érdekében a „Közösségi felelősség“ fogalom megismerését a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti.

Az iskolákban a 2011-es évtől kezdve a 2021-es évtől 10 évvel ezelőtt kezdődött a „Közösségi felelősség“ fogalom megismerését a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti. A szociális kompetenciák fejlesztése érdekében a „Közösségi felelősség“ fogalom megismerését a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti. A szociális kompetenciák fejlesztése érdekében a „Közösségi felelősség“ fogalom megismerését a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti.

2021-es évtől kezdve a „Közösségi felelősség“ fogalom megismerését a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti. A szociális kompetenciák fejlesztése érdekében a „Közösségi felelősség“ fogalom megismerését a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti. A szociális kompetenciák fejlesztése érdekében a „Közösségi felelősség“ fogalom megismerését a gyermekek számára megfogalmazni és megérteni segíti.

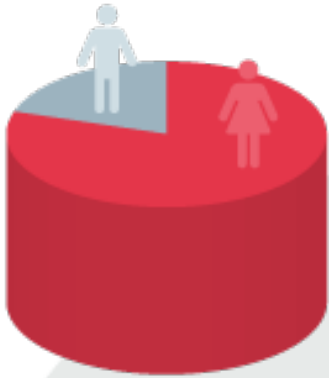


A decorative graphic featuring a large grey circle on the left and a smaller red circle with diagonal stripes on the right. Two thin grey arcs are positioned around the circles, one above and one below. The text is centered within the grey circle.

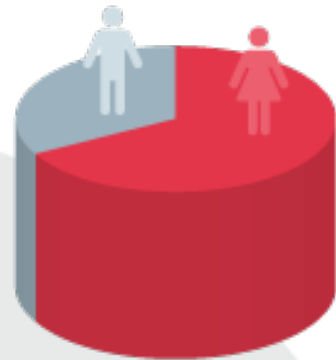
ადამიანური

□ □□□□ □□□□

2021 წლის 4 კვარტალში ქვეყნის მთლიანი შიდა პროდუქტი 10 მილიარდ ლარით შემცირდა, რაც 3,8 მილიარდ ლარს შეადგენს.



„ქვეყნის მთლიანი შიდა პროდუქტი“
 80% - ქვეყნის მთლიანი შიდა პროდუქტი,
 20% - მთლიანი შიდა პროდუქტი



საშუალო მთლიანი შიდა პროდუქტი
 67% მთლიანი შიდა პროდუქტი, 33% - მთლიანი შიდა პროდუქტი

საკანონმდებლო

□□□ □□ □□□□□,

□□ □ □□□□□□□

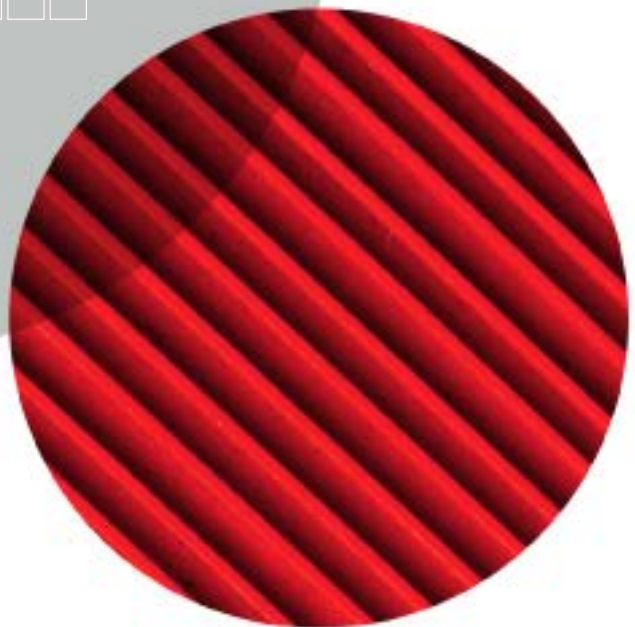
□ □ □ □□□□ □□□□□□

ძირითადი □ □□□□□□

□ □ □□□□□□□□

□□□□□□□□□□

□□□ □ □□



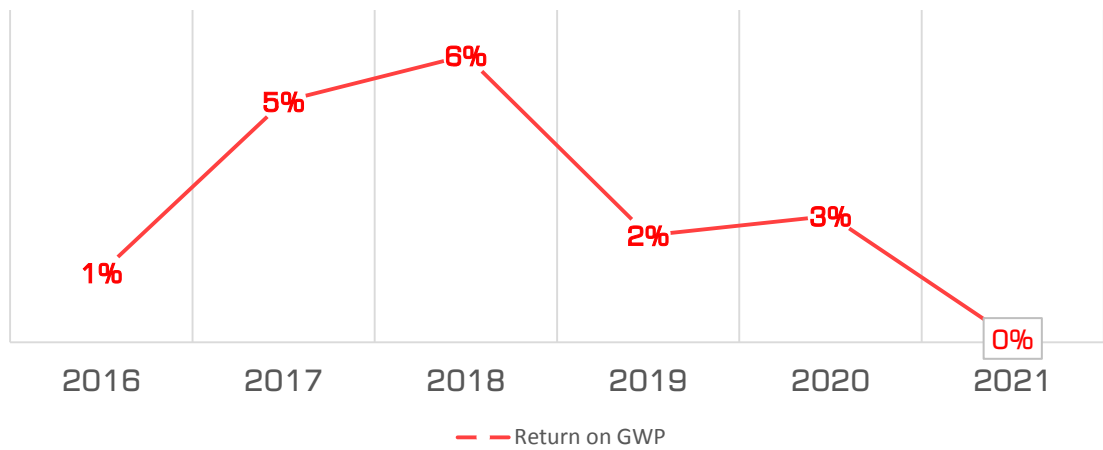
ფინანსური

□□□□□□□□ □□□

უწყება 00 0000 00 00 00000000

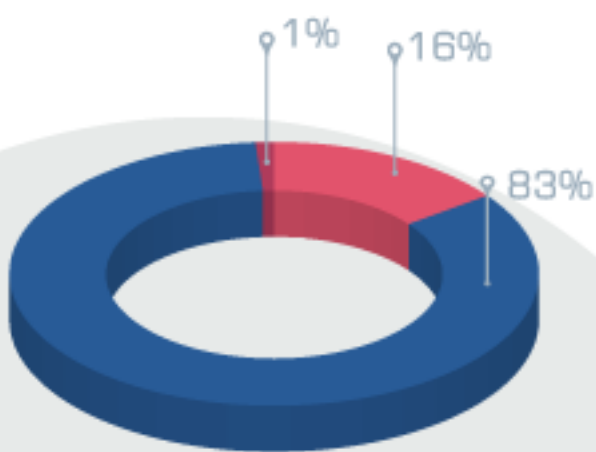
დიაგრამაზე 000000 00 000000000 0000000000 00 0 00000000 2016 00 00 00 2021
00 000 0.

უკუგადასვლა მოზიდულ პრემიაზე

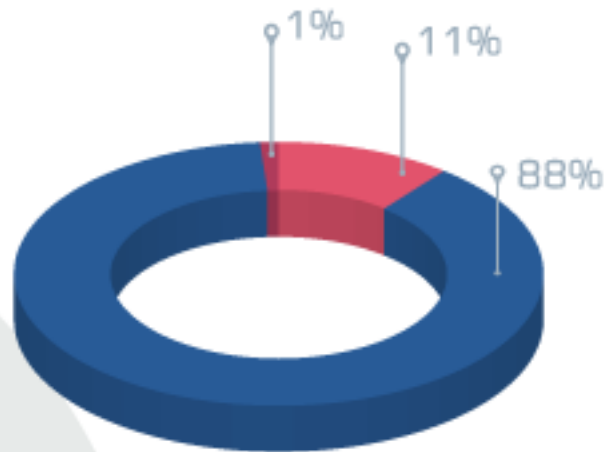


000000 000000 00 00000

2021 000 0, 2020 000 0 00 000 000000, 000000 00 00 0000000 0 00 00000 00000
0000000 0000 00 0000 00 0 00 00000 16%-0 00 11%-00 0, 0000 0 00000 0 000000 0000 0 00
0000000 0 83%-0 00 88%-00 0.



2020



2021

- ბროკერები
- პირდაპირი ბაყიდვები
- სხვა

ირაო
პენის საინჟინერო პალატი



www.iraო.ge

online.iraო.ge



[+995 \(32\) 2 949 949](tel:+995322949949)



office@iraო.ge